

ВОПРОС	ОТВЕТ
У меня уже есть классический полис НС. Покрывает ли он риски заболевания, вызываемого коронавирусом?	Если у Вас классический полис НС АльфаСтрахование, то базовый продукт включает в себя ТОЛЬКО риски страхования от несчастных случаев, никакие заболевания, в т.ч. инфекционные он не покрывает. В случае, если у вас полис другой страховой компании – необходимо внимательно ознакомиться с правилами страхования. В некоторых программах выплаты по заболеванию предусмотрены, но при этом инфекционные заболевания могут быть в перечне исключений.
Можно ли купить полис по программе КОРОНАВИРУС.НЕТ, если уже у меня уже есть полис НС от АльфаСтрахование?	Можно. Т.к. программу КОРОНАВИРУС.НЕТ можно рассматривать, как расширение/дополнение базового покрытия.
У меня уже есть полис, в который включен риск «смерть по любой причине»: при покупке полиса КОРОНАВИРУС.НЕТ я дважды заплачу за одно и то же?	НЕТ. В случае приобретения полиса КОРОНАВИРУС.НЕТ ваша жизнь будет застрахована по двум страховым программам. Если произойдет летальный исход в результате болезни, вызванной коронавирусной инфекцией (вкл. COVID-19), то выплата будет осуществлена по двум полисам в пределах страховых сумм, установленных для этого риска в каждом страховом полисе.
Можно ли получить лечение по данному полису?	НЕТ. КОРОНАВИРУС.НЕТ – это программа страхования от несчастного случая. Данный тип полисов предусматривает только денежные выплаты по факту наступления страхового события, которые могут быть потрачены на усмотрение застрахованного либо его наследников. ВАЖНО! В настоящее время в РФ лечение от заболеваний, вызываемых коронавирусными инфекциями (вкл. COVID-19), возможно ТОЛЬКО по системе ОМС по специальному протоколу Минздрава РФ. Даже при наличии полиса ДМС страхователь не сможет получить альтернативный вариант лечения, т.к. коммерческие инфекционные стационары в РФ отсутствуют.
Какие конкретно риски покрываются полисом?	<ul style="list-style-type: none"> Смерть в результате болезни. Госпитализация в результате болезни. Критическое заболевание. <ol style="list-style-type: none"> Под болезнью понимается заболевание коронавирусной инфекцией (вкл. CoVID-19), впервые диагностированное в период договора в качестве основного согласно МКБ-10 (Международная классификация болезней), при наличии положительной реакции на возбудителя из семейства коронавирусов (вкл. CoVID-19). Под «Критическим заболеванием» понимается диагностирование острых аллергических реакций, требующих обязательной медицинской помощи, возникших после проведения вакцинации и приведших к: <ol style="list-style-type: none"> анафилактическому шоку не позднее 1 календарного дня с момента вакцинации; отёку Квинке, синдрому Стивенса-Джонсона, синдрому Лайелла, острому стенозу гортани вследствие аллергического отёка, вакциноассоциированному энцефалиту, вакциноассоциированному полиомиелиту, синдрому Гийена-Барре или сывороточной болезни не позднее 15 календарных дней с момента вакцинации.
Диагноза «Коронавирус» не существует. В России его никогда никому не поставят.	«Коронавирус» – это не диагноз. Это обобщенное название семейства вирусов, в которое входят несколько штаммов (разновидностей), включая COVID-19. Все эти вирусы являются возбудителями различных болезней, например ОРДС (острый респираторный дистресс-синдром) или пневмонии (вкл. ОДН – острая дыхательная недостаточность) и т.п. Коронавирус, как причина заболевания, в обязательном порядке должен быть подтвержден результатами эпидемиологического анамнеза, лабораторных исследований. ВАЖНО! <ul style="list-style-type: none"> Наличие положительных результатов лабораторных исследований на возбудителя семейства коронавирусов (вкл. COVID-19) без заключения врача не является основанием для признания случая страховым. Предъявления Больничного листа (листа нетрудоспособности) недостаточно, поскольку в нем отсутствует диагноз, причины заболевания и результаты исследований.
Если человек заболевает повторно в период действия полиса?	Выплата по риску «Госпитализация в результате болезни» и «Критическое заболевание» производится 1 раз в течение действия настоящего Полиса.
Как осуществляется диагностика коронавируса в нашей стране?	В настоящее время диагностика в РФ осуществляется по медицинским показателям в виде теста (мазки из зева и носовой полости). Исследования проводятся в рамках ОМС и в коммерческих лабораториях. Согласно протоколу Минздрава РФ в обязательном порядке тестируются лица: <ol style="list-style-type: none"> которые посещали страны с повышенным уровнем заражения 14 и менее дней назад и находятся на карантине в режиме самоизоляции, люди с выраженными респираторными симптомами (повышение температуры тела, сухой кашель, сдавленность дыхания и т.п.) при обращении к терапевту по ОМС.
ДЛЯ КОГО ЭТА ПРОГРАММА?	
Кто может быть застрахован по данной программе?	<ul style="list-style-type: none"> Граждане РФ. Нерезиденты (иностранцы), постоянно проживающие на территории РФ (имеющие Патент и/или Вид на жительство). Нерезиденты (иностранцы), прибывшие на территорию РФ более 1 месяца назад. Экспаты (граждане иных государств, работающих по контракту в международных предприятиях и организациях на территории РФ). Иностранные студенты, прибывшие на территорию РФ для обучения более 1 месяца назад. Возраст застрахованного от 7 (включительно) до 60 (включительно) лет на дату заключения договора. При этом Страхователем должен выступать гражданин РФ.

ВОПРОС	ОТВЕТ																				
Можно ли страховать медицинский персонал и/или фармацевтов?	В соответствии с Приказом Минздрава России от 20.12.2012 N 1183н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников» на страхование: 1. НЕ могут быть приняты Медицинские работники; 2. Могут быть приняты Фармацевтические работники. Ограничение по профессиональной принадлежности внесено в п.3. Полиса страхования: 3. Уплачивая страховую премию Страхователь подтверждает что Застрахованный не является медицинским работником в соответствии с Приказом Минздрава России от 20.12.2012 N 1183н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников».																				
Есть ли семейные варианты страхования по полису КОРОНАВИРУС.НЕТ?	При покупке полиса есть возможность страховать семью. Полис можно оформить на родственников при условии, что им от 7 (включительно) до 60 (включительно) лет на дату заключения договора																				
Можно ли страховать иностранных граждан с оформленным ВНЖ в РФ (например, иностранные студенты)?	Можно, в возрасте от 7 (включительно) до 60 (включительно) лет на дату заключения договора																				
Можно ли застраховать по программе гражданина РФ, имеющего ВНЖ в странах с введенным карантином (Италия, Испания Франция)? Можно ли застраховать родственника?	Можно																				
Является ли ограничением на возможность страхования по программе: 1. Текущее нахождение гражданина РФ в стране, входящей в список повышенного риска заражения – КНР, Италия, Испания и пр. 2. Нахождение на карантине по причине посещения стран повышенного риска менее 14-ти дней назад. 3. Нахождение на карантине по причине контакта с потенциальным носителем вируса.	Все три указанных ситуации НЕ являются ограничением для страхования по программе КОРОНАВИРУС.НЕТ																				
ОСОБЕННОСТИ ПРОДУКТА																					
Как действует договор? Срок?	Вступает в действие с 15 дня после заключения договора и действует один год																				
Территория покрытия	Весь мир																				
Как осуществляется досрочное расторжение?	В случае отказа Страхователя от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме.																				
Код Продукта	397																				
Правила страхования	№153																				
Какое КВ получит АльфаАгент за продажу?	КВ по данному продукту устанавливается по ДС к АД для 397 продукта категория «прочие программы» В стандартной системе мотивации это 30%. Свой персональный размер КВ можно уточнить в ДС либо у своего куратора.																				
Могу ли я предоставить скидку за счет КВ своему клиенту?	Нет. Данный продукт относится к категории «коробочных». Скидка за счет КВ для таких продуктов не предусмотрена.																				
Какие варианты программ страхования доступны для оформления?	Варианты программ и выплат: <table border="1" data-bbox="590 1780 1508 2004"> <thead> <tr> <th>Страховая сумма</th> <th>500 000</th> <th>500 000</th> <th>500 000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Выплата по смерти</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Выплата по госпитализации в результате болезни</td> <td>10 000</td> <td>25 000</td> <td>50 000</td> </tr> <tr> <td>Критическое заболевание</td> <td>10 000</td> <td>25 000</td> <td>50 000</td> </tr> <tr> <td>Стоимость полиса</td> <td>5 500</td> <td>12 500</td> <td>24 000</td> </tr> </tbody> </table>	Страховая сумма	500 000	500 000	500 000	Выплата по смерти	100%	100%	100%	Выплата по госпитализации в результате болезни	10 000	25 000	50 000	Критическое заболевание	10 000	25 000	50 000	Стоимость полиса	5 500	12 500	24 000
Страховая сумма	500 000	500 000	500 000																		
Выплата по смерти	100%	100%	100%																		
Выплата по госпитализации в результате болезни	10 000	25 000	50 000																		
Критическое заболевание	10 000	25 000	50 000																		
Стоимость полиса	5 500	12 500	24 000																		
УРЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ СОБЫТИЙ																					
Что должен делать клиент в ситуации госпитализации в результате болезни?	В срок не позднее 30 дней сообщить об этом страховой компании и предоставить необходимые для урегулирования страхового события документы.																				

ВОПРОС	ОТВЕТ
Какие документы нужны для получения страховой выплаты?	<p>Для получения страховой выплаты Страховщику должны быть предоставлены следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заявление о страховой выплате; копия Полиса страхования; Документ, удостоверяющий личность получателя выплаты (Выгодоприобретателя, наследников Выгодоприобретателя, представителя Выгодоприобретателя) – нотариально удостоверенная доверенность или иной предусмотренный действующим законодательством документ, подтверждающий полномочия представителя; свидетельство о праве на наследство (в случае получения выплаты наследником Выгодоприобретателя); письменное разрешение на имя Страховщика в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» запрашивать и получать в медицинских и иных учреждениях, куда он обращался(ась), состоял(а) на учете и/или проходил(а) обследование и/или лечение, документы и сведения, в том числе выписки из медицинских документов, копии медицинских документов, всю необходимую информацию касательно состояния здоровья и иных сведений, составляющих врачебную тайну, а также предоставлять Страховщику доступ к медицинской документации.
	<ul style="list-style-type: none"> • По факту наступления смерти – дополнительно к документам, указанным выше в п. 1, Страховщику предоставляются: копия Свидетельства о смерти Застрахованного лица; выписка из истории болезни с посмертным диагнозом (в случае смерти в больнице) – периода лечения, выполненных лабораторных и иных методов диагностики, проведенных для подтверждения/выявления коронавирусной инфекции (вкл. COVID-19) и утвержденных Минздравом России, заверенная копия протокола патологоанатомического вскрытия включая результаты судебно-химического исследования (если вскрытие не проводилось, то предоставляется копия заявления родственников об отказе от вскрытия); заверенная копия медицинского свидетельства о смерти, на основании которого выдана справка о смерти; заверенная копия справки о смерти; • По факту госпитализации в результате болезни и/или критического заболевания – оригиналы заверенных медицинских документов (выписка/справка/заключение), подтверждающих диагностирование аллергического состояния и оказание медицинской помощи (в домашних условиях или условиях медицинского учреждения), с указанием диагноза, сроков лечения. Анкета пациента (заявление/опросный лист/согласие), заполненная вакцинируемым перед проведением вакцинации (по требованию Страховщика). Заверенные документы, подтверждающие введение вакцины на территории Российской Федерации с применением препаратов, одобренных Минздравом РФ, с указанием даты введения, названия препарата (справка/сертификат о профилактических прививках). Принимаются медицинские документы, предоставленные из лечебно-профилактических учреждений, имеющих лицензию на оказание данного вида медицинской помощи (иммунизацию). Оригиналы медицинских документов (выписной эпикриз), с указанием диагноза, сроков лечения и результатами лабораторных методов диагностики; оригиналы медицинских документов, с указанием диагноза и результатами лабораторных методов диагностики проведенных для подтверждения/выявления коронавирусной инфекции (вкл. CoVID-19), утвержденных Минздравом России; <p>ВАЖНО!</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставление заключения врача/выписного эпикриза, без положительных результатов лабораторных и/или иных методов диагностики, проведенных для выявления и подтверждающих заболевание коронавирусной инфекцией (вкл. CoVID-19), утвержденных Минздравом России не является основанием для признания случая страховым. • Предъявления Больничного листа (листа нетрудоспособности) недостаточно, поскольку в нем отсутствует диагноз, причины заболевания и результаты исследований.
Какие документы нужны для получения страховой выплаты, если человек застрахован по программе, но заболевание выявлено и диагностировано на территории другой страны во время поездки?	<p>Нотариально заверенные переводы медицинских документов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По факту наступления смерти – копия Свидетельства о смерти Застрахованного лица; выписка из истории болезни с посмертным диагнозом (в случае смерти в больнице); заверенная копия протокола патологоанатомического вскрытия, включая результаты судебно-химического исследования (если вскрытие не проводилось, то предоставляется копия заявления родственников об отказе от вскрытия); заверенная копия медицинского свидетельства о смерти, на основании которого выдана справка о смерти; заверенная копия справки о смерти; 2. По факту госпитализации в результате болезни и/или критического заболевания – заверенные медицинские документы (выписка/справка/заключение), подтверждающие диагностирование аллергического состояния и оказание медицинской помощи (в домашних условиях или условиях медицинского учреждения), с указанием диагноза, сроков лечения; анкета пациента (заявление/опросный лист/согласие), заполненная вакцинируемым перед проведением вакцинации; оригиналы документов, подтверждающих введение вакцины на территории Российской Федерации с применением препаратов, одобренных Минздравом РФ, с указанием даты введения, названия препарата (справка/сертификат о профилактических прививках). Оригиналы медицинских документов (выписной эпикриз), с указанием диагноза, сроков стационарного лечения и результатами лабораторных методов диагностики; оригиналы медицинских документов, с указанием диагноза и результатами лабораторных методов диагностики, проведенных для подтверждения/выявления коронавирусной инфекции (вкл. CoVID-19), утвержденных Минздравом России.
Как и куда обращаться при наступлении страхового события?	<p>Документы для урегулирования убытков могут быть отправлены в виде сканированных копий и/или фото (хорошего качества) на адрес электронной почты, в зависимости от вашего региона-местоположения в момент диагностирования заболевания. Подробнее на: https://www.alfastrah.ru/coronavirus/</p> <p>ВАЖНО!</p> <p>Для урегулирования необходимо предоставить весь пакет документов в соответствии с условиями Полиса. При этом Страховщик оставляет за собой право затребовать у Выгодоприобретателя (Застрахованного лица) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов. Если возникли вопросы по процедуре подачи, необходимо позвонить на горячую линию 8(800)333-09-99 для получения консультации.</p>
ОЧЕНЬ ВАЖНО! ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ	
ВОЗ объявила мировую пандемию коронавируса. Будет ли действовать полис в данной ситуации?	<p>ВОЗ не является органом, влияющим на объявление чрезвычайного положения/ситуации в конкретной стране. Его заключения носят рекомендательный характер, поэтому на действие полиса НЕ ВЛИЯЮТ.</p>

ВОПРОС	ОТВЕТ
Что такое режим чрезвычайного или особого положения (Режим ЧС)?	<p>В случае введения режима ЧС (чрезвычайной ситуации) по причине эпидемии/пандемии на территории РФ, в соответствии с Федеральным законом «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» от 21.12.1994 N 68-ФЗ (ред. от 03.07.2019), полис продолжает действовать.</p> <p>Чрезвычайная ситуация – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.</p> <p>Эпидемия и Пандемия являются частыми случаями (причинами) ЧС.</p> <p>Эпидемия – массовое распространение инфекционного заболевания человека в какой-либо местности, стране, значительно превышающее обычный уровень заболеваемости.</p> <p>Пандемия – наивысшая степень развития эпидемического процесса, когда прогрессирующее распространение инфекции приводит к необычно высокому уровню поражения населения на больших территориях.</p> <p>Режим ЧС – юридический статус вводится/отменяется на территории РФ органами власти РФ:</p> <ul style="list-style-type: none">• на региональном уровне – решением (указом/распоряжением) высшего должностного лица субъекта РФ (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ);• на федеральном уровне – решением Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций или решением Президента РФ в случае привлечения специально подготовленных сил и средств Вооруженных Сил РФ. <p>Дополнительно АС руководствуется ФЗ и ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 N 52-ФЗ в части Санитарных правил и других нормативных положений, которые корректируются под существующую эпидемиологическую ситуацию.</p>
Что произойдет с полисом если будет объявлен режим ЧС?	Полис продолжает действовать, выплаты по страховым случаям, возникшим и заявленным до/вовремя или после введения режима ЧС, осуществляются в полном объеме.