



# АльфаСИНОПСИС

## Скрипт для работы с клиентами

**Уважаемый коллега!**

Для совершения удачной продажи нового продукта «АльфаСИНОПСИС», мы подготовили для Вас возможные сценарии коммуникации с Клиентом.

Сценарии представлены в формате: «Вопрос-Ответ», что может помочь Вам разнообразить диалог и выявить потребности каждого клиента.

# 1 | Вопрос



Чем же Ваш продукт так хорош?



«АльфаСИНОПСИС» – Ваша гарантированная защита и поддержка на случай диагностики критических заболеваний.

## Преимущества:

- ✔ **Покрываем все виды онкологии**, кроме рака кожи (за исключением меланомы), а также заболевания и состояния, требующие применения **сердечно-сосудистой хирургии, нейрохирургии, трансплантации костного мозга**, в ведущих российских и зарубежных клиниках.
- ✔ Оказываем лечение почти в **1 000 клиниках в РФ и за рубежом**.
- ✔ Предоставляем **личного куратора** для сопровождения в процессе лечения и решения **всех организационных вопросов**.
- ✔ Обеспечиваем психологическую поддержку Застрахованному и его родственникам.
- ✔ **Гарантируем денежную выплату** для поддержки в непростой период жизни.
- ✔ **Начинаем лечение** онкологии уже **в течение 14 первых дней** после подтверждения страхового случая.
- ✔ Оказываем услуги по лечению в том числе и в России по желанию клиента, независимо от выбранной программы и территории, что особенно актуально в период ограничений из-за пандемии.
- ✔ **Сердечно-сосудистая хирургия:** покрываем **более 11 заболеваний/состояний**, а не 2-3 состояния, как у конкурентов.
- ✔ **Нейрохирургия:** покрываем любое хирургическое вмешательство **на головном мозге** и внутричерепных структурах, а также при доброкачественных опухолях **спинного мозга**.
- ✔ **Трансплантация костного мозга:** покрываем трансплантацию костного мозга на сумму **до 38 000 000 рублей**.
- ✔ При этом годовая стоимость продукта более чем **доступная** – страховой полис, покрывающий лечение онкологического заболевания в России и денежную выплату **от 1 230 рублей**, страховой полис, покрывающий лечение критического заболевания в России, включая онкологию, и денежную выплату **от 2 130 рублей**.

## 2 | Вопрос



Почему мне нужен такой полис?



В **55%** случаев сердечных заболеваний пациенты умирают из-за **несвоевременно** оказанной медицинской помощи, **34%** медицинских диагнозов и **68%** планов лечения, предложенных в России, **не подтверждаются** зарубежными специалистами.

Поэтому здесь важно следующее:

### 1. Оперативность

При критическом заболевании важно получить лечение оперативно и качественно, что не всегда удаётся сделать в рамках действующей системы здравоохранения.

### 2. Стоимость

Цена лечения критических заболеваний в России и за рубежом довольно высока: **1 курс химиотерапии** стоит около **200 000 руб.**, в процессе лечения может потребоваться до 5-10 курсов. **Трансплантация органа** может стоить более **800 000 долларов**. Средняя **стоимость лечения онкологического заболевания**, по нашим оценкам, составляет **1 800 000 рублей**. По некоторым диагнозам – до 10 000 000 рублей в год.

### 3. Персональный куратор

На протяжении всего лечения у Вас будет личный куратор, который возьмет на себя решение всех Ваших организационных вопросов (покупка билетов, бронирование гостиницы, помощь в оформлении визы, помощь в переводе при лечении за границей и др.), а также вопросов, связанных с Вашим лечением (подбор медицинского учреждения, взаимодействие с врачами и т.д.). Личный помощник будет сопровождать Вас в процессе всего лечения. **Вы будете постоянно чувствовать его поддержку.**

Страховой полис «АльфаСИНОПСИС» делает **дорогостоящее** лечение по поводу тяжелых заболеваний **доступным** для всех. Он полностью **покрывает все расходы** на лечение смертельно опасных заболеваний. А при оформлении полиса с денежной выплатой еще и **финансовую поддержку** в трудной жизненной ситуации для Вас и Ваших близких. При этом **стоимость** программы страхования от онкологии с выплатой более чем доступная – **от 1230 рублей**. Как Вы считаете, стоимость программы сопоставима со стоимостью возможных трат на лечение?

## 3 | Вопрос



Зачем вообще страховаться, если помощь гарантирована по ОМС?



Да, государственная медицинская система гарантирует покрытие расходов, но, к сожалению, **не предполагает** индивидуальной маршрутизации, выбора правильного узкого специалиста, второе медицинское мнение по поставленному диагнозу. Кроме того, при критическом заболевании часто счет идет на дни и необходимо получить лечение **оперативно и качественно**, что не всегда удаётся сделать в рамках действующей системы здравоохранения по следующим причинам:

### 1. Долго и сложно


Известно, что получение квоты и последующая госпитализация по ОМС – это сложный и длительный процесс, который может занять **несколько месяцев**. Кроме того, количество квот ограничено, они заканчиваются, и человек лишается возможности получить квалифицированную помощь **в течение целого года**.

### 2. Отсутствие качественных препаратов


При лечении за счет средств ОМС, как правило, используются дженерики и низкокачественные препараты. Данные препараты **в несколько раз токсичнее**, чем оригинальные. Что ведет к возникновению сопутствующих заболеваний и усложняет процесс лечения. Кроме того, после лечения и наступления ремиссии человеку для поддержания результата **нужны дорогостоящие лекарства**, но их стоимость далеко не всегда компенсируется за счет ОМС.

Все это может оказаться препятствием на пути к выздоровлению, и страхование от критического заболевания значительно облегчает решение всех этих вопросов. Наш продукт позволяет пройти лечение почти **в 1 000 клиниках** в РФ и **за рубежом**, получить **качественную и дорогостоящую** медицинскую помощь, дополнительно получить **второе мнение**, своевременно попасть к правильному специалисту. Кроме того, мы предоставляем **личного куратора** для сопровождения в процессе лечения и решения всех организационных вопросов. Также в лечении мы применяем качественные **оригинальные лекарственные препараты**, которые оперативно доставляем из-за границы в случае их отсутствия в РФ. Кроме того, при оформлении полиса с денежной выплатой мы гарантируем **финансовую поддержку**, чтобы сохранить для Вас и Вашей семьи привычный уровень жизни на время прохождения терапии.

## 4 | Вопрос



У меня уже есть полис ДМС.  
Он покрывает лечение от онкологических  
и критических заболеваний?



Обычно страховой полис добровольного  
медицинского страхования российских страховых  
компаний не покрывает лечение онкологических  
заболеваний. Необходимо внимательно прочитать  
Вашу программу страхования.

## 5 | Возражение

Я переживаю, если застрахуюсь, что-нибудь случится.



### [Вариант ответа 1]

Я Вас понимаю! Но все же вспомните, как часто Вам приходилось пользоваться полисом КАСКО или, например, полисом для выезжающих за рубеж. А между тем осознание того, что он у Вас есть, вероятнее всего, давало Вам **большую уверенность** и **спокойствие**. И наверняка Вы согласитесь, что, когда речь заходит о Вашем здоровье, такие вещи, как страховой полис, ценятся в трехкратном размере. Однако **купить полис после того, как что-то произошло, уже нельзя**. Поэтому предлагаю позаботиться об этом заранее. Со страховкой Вы будете гарантированно чувствовать себя более защищенным, уверенным и спокойным за свою жизнь и здоровье.



### [Вариант ответа 2]

Действительно, некоторые люди с предубеждением относятся к страхованию своей жизни и здоровья. Считают, что это плохая примета. Мы, к сожалению, не всегда можем предугадать все, что с нами происходит. Согласитесь, ведь страховку оформляют не для того, чтобы обязательно что-то случилось, а для того, чтобы в непростой ситуации **получить своевременную и качественную медицинскую помощь**, а также **финансовую поддержку**. Оформляя полис ОМС, мы ведь не думаем о болезнях, он просто есть у каждого из нас на случай непредвиденных ситуаций, которые нельзя предугадать или запланировать. Согласитесь, иметь средства в непредвиденных обстоятельствах всегда важно и разумно, не так ли?

## 6 | Возражение



Я не хочу говорить на эту тему!

Я согласен (а), тема разговора на первый взгляд может показаться некомфортной, и в России, к сожалению, пока не развита культура страхования от критических заболеваний, как на Западе. Но позвольте мне привести убедительные доводы – текущая **статистика в России**, к сожалению, **очень печальная**:

- ❗ Наша страна занимает **первое место в мире** по числу больных **сердечно-сосудистыми заболеваниями и онкологией**;
- ❗ В России среди причин смертности **1-ое место** занимают **сердечно-сосудистые** заболевания (отмечается рост болезней сердца среди молодых людей в возрасте от 30 до 40 лет.), **2-ое место – онкозаболевания**: ежегодно в стране регистрируется 1 млн случаев сердечно-сосудистых заболеваний и свыше 600 тыс. случаев онкозаболеваний, и это число продолжает расти.

Несмотря на нашу уверенность, в жизни могут происходить непредвиденные серьезные заболевания. Чем раньше диагностирована болезнь, тем больше шансов на выздоровление, согласны?

Приобретая нашу программу, Вы получаете **качественную диагностику**, лечение у **квалифицированных врачей** и **эффективные препараты**, **индивидуальное сопровождение** и **психологическую поддержку**. А при оформлении полиса с денежной выплатой еще и **финансовую поддержку** в трудной жизненной ситуации **для себя и своих близких**.

## 7 | Возражение



Я плачу деньги просто так.



**Давайте посмотрим, что Вы получаете, приобретая у нас полис.** Это прежде всего **высокопрофессиональная и дорогостоящая медицинская помощь** при диагностировании заболевания, а также его последующее лечение в современных клиниках в России и за рубежом. А также возможность получить достойную финансовую поддержку в непростой жизненной ситуации для себя и своих родных и близких.

**Давайте для наглядности на конкретном примере рассмотрим:**

Цена лечения критических заболеваний в России и за рубежом довольно высока: **1 курс химиотерапии** стоит около **200 000 руб.**, в процессе лечения может потребоваться до 5-10 курсов. **Трансплантация органа** может стоить **более 800 000 долларов.** **стоимость лечения онкологического заболевания**, по нашим оценкам, составляет **1 800 000 рублей.** По некоторым диагнозам – до 10 000 000 рублей в год. **Стоимость нашей программы** при этом более чем доступная: страховой полис, покрывающий лечение онкологического заболевания в России и денежную выплату, стоит **от 1 230 руб.**, страховой полис, покрывающий лечение критического заболевания в России, включая онкологию, и денежную выплату, – **от 2 130 руб.** При этом Вы получаете **лечение на сумму до 38 000 000 руб.** Согласитесь, цифры несопоставимые.



# АльфаСИНОПСИС

Надеемся, что этот информационный материал будет для Вас полезным и желаем Вам хороших продаж!